



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD

La CALIDAD y la SOSTENIBILIDAD es parte del compromiso de **Jumbo** y es interés de nuestra organización promover la MEJORA CONTINUA en todos nuestros procesos.

Para ello, trabajamos para conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con el objetivo de ofrecerles las mejores soluciones para satisfacerlos y fidelizarlos.

EN JUMBO NOS COMPROMETEMOS A:

COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA ESTRATEGIA

- Asegurar el cumplimiento normativo global.
- Gestión de riesgos y oportunidades
- Impulso de la mejora continua.

DESARROLLO DEL TALENTO Y LIDERAZGO

- Formación y Cualificación continua.
- Fomento del Liderazgo.

ENFOQUE EN EL CLIENTE Y EXPERIENCIA DE SERVICIO

- Excelencia en el servicio ofreciendo las mejores experiencias.
- Medición y optimización del servicio.
- Seguridad y Bienestar del cliente.

OPERACIONES, PROVEEDORES Y VERIFICACIÓN

- Auditorías internas y externas para llegar a la Calidad total, excelencia de nuestros servicios
- Alianzas con nuestros proveedores alineando los objetivos estratégicos.
- Mantenimiento de nuestras instalaciones para tener unas condiciones óptimas de nuestras operativas.

Estos principios y objetivos son aplicables a todos los niveles de **Jumbo** y se hacen extensibles a aquellos proveedores y grupos de interés que tengan una relación directa con nuestra CALIDAD y nuestro sentido de la SOSTENIBILIDAD.

Fdo. Emilio Rivas

Dir. General JUMBO TOURS